



대한민국 제품혁신상 대상
삼성전자(주)
BESPOKE 제트
22년 연속 수상

프리미엄 무선청소기 BESPOKE 제트



CHECK POINT →

- 일체형 청정스테이션
- 220W 동급 최경량 청소기
- 미세먼지 배출 차단
- 물분사 물걸레 브러시
- 슬림 LED 마루 브러시

BESPOKE 제트

차원이 다른 흡입력 BESPOKE 제트

삼성전자 프리미엄 무선청소기 BESPOKE 제트는 먼지 자동 배출 시스템인 '청정스테이션'과 충전 거치대를 일체화하고, BESPOKE 가전의 인기 색상을 적용해 실내 인테리어와의 조화까지 고려한 제품이다. BESPOKE 제트는 CES 2021에서 혁신상(Innovation Awards Honoree)을 수상하기도 했다. 또한 220W로 더 강력해진 흡입력과 2.44kg의 동급 최경량 무게로 성능과 사용 편리성 모두 차별화됐다. 특히 기술이 적용된 제트 싸이클론은 27개의 에어홀이 공기를 더 효율적으로 흐르게 해 차원이 다른 흡입력을 완성하며 모터는 기존 대비 47% 가벼워진 무게로 더욱 빠르게 회전한다. [참고 : (1) 2022년 2월 기준, 국내 220W 흡입력 무선 청소기 중 가장 가볍다는 의미 (2) 기존 20년형 제트 모터(205g) 대비 22년형 BESPOKE 제트 모터(109g)]

평생보증 서비스 제공과 위생적인 관리 가능

BESPOKE 제트에 적용된 디지털 인버터 모터는 '평생보증' 서비스를 제공해 소비자가 제품을 사용하는 동안 고장이 나면 무상으로 부품을 수리 또는 교체 받을 수 있다. 참고로 평생보증은 디지털 인버터 모터와 디지털 인버터 컴프레서에 한해 기한 없이 무상수리 또는 호환성 부품으로 무상교체 서비스를 제공하는 것을 말하며, 소비자분쟁 해결기준에는 없는 추가적인 혜택을 제공하는 것이다. 다만 해당 부품 수리가 불가능한 경우에는 일정 기준에 따라 보상하며, 그 보상 기준은 소비자분쟁 해결기준에 따른 제품 품질 보증기간 이내 수리 불가의 경우와는 다르다. 세부사항은 제품보증서를 통해 확인 가능하다. 한편 BESPOKE 제트 먼지통과 싸이클론, 모터 필터, 고성능 필터를 모두 분리해 직접 물세척 할 수 있어 위생적으로 관리 가능하다. 또 LCD 디스플레이로 흡입 세기와 사용 가능한 시간, 이상 상태를 대화형으로 알려준다. 아울러 BESPOKE 제트는 산토리니 베이지·페블 그레이·모닝 블루·이브닝 코랄 등 4가지 색상으로 선보인다.



CEO INTERVIEW



이재승
삼성전자(주) DA사업부 사장

소비자 개개인의 라이프스타일에 맞춰주는 삼성전자 비스포크 홈(BESPOKE HOME)의 다양한 제품들이 대한민국 혁신대상을 수상하게 되어 매우 기쁘게 생각합니다. 삼성전자는 가전을 나답게라는 슬로건 아래 소비자 중심에서 생각하는 라이프스타일 가전 브랜드로 탈바꿈하고자 노력해왔습니다. 특히 비스포크 홈을 선보이면서 소비자의 공간을 취향에 맞춰 꾸밀 수 있는 다양한 제품군, 핵심 부품을 평생동안 보증해 오랜 시간 믿고 쓸 수 있는 품질 인공지능(AI)과 '스마트싱스 홈 라이프'를 기반으로 사용 경험에 있어서도 나에게 맞춰주는 새로운 가치를 제공하고자 했습니다. 앞으로도 소비자 맞춤형 가전을 제안하는 데 힘쓰겠습니다.